

Najczęściej zadawane pytania

Jak stosować

Czy mogę używać Cleozone do czyszczenia pieluszek materiałowych?

Mamy kilku klientów, którzy używają Cleozone do dezynfekcji i czyszczenia pieluszek i otrzymali świetne recenzje! Nie jest wymagane gorące pranie ani żaden dodatkowy cykl płukania. Ozon wprowadzony do wody przez Cleozone jest bardzo skuteczny w rozbijaniu plam organicznych. Jest 3,000 razy bardziej reaktywny niż wybielacz chlorowy! Dzięki temu doskonale radzi sobie z plamami, które zazwyczaj występują na pieluszkach materiałowych. Po prostu pierz jak zwykle, używając zimnej wody zarówno do prania, jak i płukania. Cleozone traktuje całą wodę dostającą się do pralki, co oznacza, że cykle prania i płukania są jednocześnie cyklami silnego prania/dezynfekcji.

Czy mogę używać Cleozone do delikatnych ubrań?

Zawsze zalecamy stosowanie się do zaleceń producenta odzieży, tak samo jak w przypadku proszku do prania. Cleozone jest doskonałym rozwiązaniem do prania delikatnej odzieży, ponieważ używa zimnej wody i czyści bez użycia ostrych środków chemicznych.

Jak działa Cleozone?

Cleozone wykorzystuje czyszczącą i sanityzującą moc aktywowanego tlenu (Ozonu). Ta dodatkowa cząsteczka tlenu jest niesamowitym środkiem dezynfekującym, który jest 3,000 razy bardziej reaktywny niż wybielacz chlorowy! Ozon w zimnej wodzie rozbija ściany komórkowe mikroorganizmów i zabija je przy dłuższym kontakcie.

Duże szpitale i hotele używają tej technologii od ponad 20 lat, aby utrzymać swoją pościel odkażoną i wolną od bakterii. Cleozone wykorzystuje tę samą technologię i skaluje ją do urządzenia, którego możesz używać w swoim domu.

Czy należy wstępnie zabezpieczyć plamy?

Cleozone czyści Twoje normalne, codzienne plamy organiczne niewiarygodnie dobrze. W rzeczywistości, to czyści ubrania lepiej niż detergent, ponieważ zabija bakterie, zarazki i zapach, który pochodzi z plam. Istnieją jednak trudne plamy, które trzeba wstępnie usunąć przed praniem z Cleozone. Plamy z oleju i smaru mogą być szczególnie trudne do usunięcia. Podsumowując - ZAWSZE wstępnie usuwaj plamy.

Czy powinienem użyć wybielacza?

Wybielacz jest najbardziej znany ze swojej zdolności do wybielania i rozjaśniania Twoich białych ubrań i generalnie wymaga, abyś mył swoje ubrania w gorącej wodzie podczas wybielania. Nie zalecamy używania wybielacza podczas prania z Cleozone, ale jeśli szukasz świetnego sposobu na rozjaśnienie swoich ubrań bez użycia ostrych chemikaliów i gorącej wody, sugerujemy dodanie około ćwierć szklanki octu do cyklu płukania prania. To rozjaśni ubrania, jak również doda kolejny poziom zmiękczenia.

Czy powinienem użyć detergentu?

Jedną z wielkich zalet Cleozone jest to, że możesz ograniczyć lub wyeliminować stosowanie detergentów wypełnionych chemią. Cleozone zabija pleśń i bakterie oraz zmiękcza ubrania bez użycia detergentów. Jednak, tak jak w przypadku detergentów, aby usunąć trudne plamy, należy zastosować obróbkę wstępną. Zalecamy znalezienie całkowicie naturalnego lub enzymatycznego odplamiacza do użycia przed praniem ubrań. Niektórzy ludzie lubią zapach, który towarzyszy używaniu detergentu. Cleozone pozostawi Twoje ubrania pachnące świeżością i czystością, ale jeśli wolisz zapach, zalecamy dodanie kilku kropli ulubionego olejku eterycznego do cyklu płukania.

Detergent nie zaszkodzi Twoim ubraniom podczas stosowania Cleozone. Jednak używanie detergentów może spowodować nagromadzenie się chemikaliów w Twoich ubraniach, które mogą być szkodliwe dla Twojej skóry. Jeśli chcesz nadal używać detergentu, zalecamy zmniejszenie jego ilości do 25% tego, czego używałeś w przeszłości. Cleozone faktycznie zwiększy zdolności detergentu do zwalczania plam z powodu tlenu w wodzie.

Czy powinnam używać ciepłej czy zimnej wody?

Używanie gorącej wody nie zaszkodzi Twoim ubraniom podczas korzystania z Cleozone, ale nie zalecamy używania gorącej wody z następujących powodów:

- Gorąca woda jest kosztowna dla Twojego portfela i środowiska, ponieważ do jej podgrzania potrzeba dużo energii.
- Gorąca woda jest twarda dla twoich ubrań i spowoduje, że twoje ubrania nie wytrzymają zbyt długo.
- Gorąca woda zbyt szybko rozprasza dodatkowy tlen wytwarzany przez Cleozone. Pozytywne korzyści z Cleozone nie będą możliwe, jeśli użyjesz gorącej wody.

Instalacja

Czy mogę sam zainstalować Cleozone?

Tak! Cleozone został zaprojektowany tak, aby był prosty w instalacji i obsłudze. Wystarczy podłączyć go do lokalnego gniazdka elektrycznego, Źródła zimnej wody w Twojej pralni i pralki. Jeśli Twoja pralka i Źródło wody są w miarę dostępne, powinno to zająć mniej niż 20 minut. Sprawdź naszą instrukcję szybkiego startu, aby poznać szczegóły!

Czy mogę używać Cleozone, jeśli mam wodę miejską / wodę ze studni / twardą wodę / mięką wodę?

Podobnie jak wszystkie inne urządzenia w Twoim domu, Cleozone działa najlepiej z przefiltrowaną wodą. Wysoka zawartość minerałów, twarda woda i woda ze studni obniżą zdolność Twojego urządzenia do prawidłowego funkcjonowania. Jeśli jakość Twojej wody nie jest odpowiednia, zalecamy zakup systemu filtrów wstępnych lub zmiękczacza wody. Poprawi to wydajność wszystkich urządzeń gospodarstwa domowego.

Bez dobrej jakości wody, minerały będą się odkładać w Twojej hydraulice Cleozone. Doprowadzi to do problemów z wydajnością. Istnieją sposoby na wyczyszczenie Twojego Cleozone, jeśli tak się stanie, więc skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta.

Czy mogę używać Cleozone z moją pralką?

Absolutnie! Cleozone jest przeznaczony do pracy z wszystkimi pralkami domowymi, ładowanymi od góry i od przodu.

Czy Cleozone działa przy niskim/wysokim ciśnieniu wody?

Cleozone został przetestowany tak, aby działał dobrze przy ciśnieniu wody pomiędzy 40 a 100 psi. Jeśli ciśnienie wody w Twoim domu jest niższe niż 40 psi lub wyższe niż 100 psi, będziesz musiał je dostosować.

Czy Cleozone jest łatwy w instalacji?

Tak! Cleozone został zaprojektowany tak, aby był niewiarygodnie łatwy w instalacji i obsłudze. Wystarczy podłączyć go do lokalnego gniazdka elektrycznego, Źródła zimnej wody w pralni i pralki. Powinno to zająć mniej niż 20 minut, jeśli Twoja pralka i Źródło wody są w miarę dostępne.

Misc

Czy Cleozone jest przyjazny dla środowiska?

Absolutnie. Cleozone wykorzystuje naturalny gaz zwany ozonem, który nie ma szkodliwego wpływu na środowisko naturalne. Dodatkowo stosowanie Cleozone eliminuje potrzebę używania gorącej wody, zmniejszając Twoje zużycie

energii z pralki. Skraca się również czas suszenia, co również zmniejsza zużycie energii. Wreszcie, używanie Cleozone oznacza, że możesz zredukować ilość detergentu do jednej czwartej jego ilości lub w ogóle go nie używać, zmniejszając ilość chemikaliów, które trafiają do Twoich ścieków. Ogólnie rzecz biorąc, używanie Cleozone jest lepsze dla Środowiska.

Czy Cleozone usunie zapach pleśni z mojej pralki?

Moldy zapach przychodzący od Twojej pralki jest pleśnią rosnącą w gumowych uszczelkach. Pranie detergent buduje up i gdy ty opuszczasz Twoją pralkę drzwi zamknięte, pleśń tworzy.

Cleozone robi kilka rzeczy, aby usunąć pleśń. Po pierwsze, zmniejsza Twoje zapotrzebowanie na detergent. Kiedy wyeliminujesz lub znacznie zmniejszysz ilość detergentu, gromadzenie się pleśni nigdy się nie rozpocznie. Po drugie, ozon z Cleozone zabija pleśń już znajdującą się w pralce za każdym razem, gdy uruchamiasz cykl. Czarne plamy na gumowych uszczelkach mogą pozostać, ale pleśń zostanie wyeliminowana. Twoje ubrania i pralka będą pachnieć świeżością, jeśli będziesz regularnie używać Cleozone i ograniczysz lub wyeliminujesz użycie detergentów do prania.

Bezpieczeństwo

Czy Cleozone zabija bakterie i pleśń?

Tak, Cleozone został przetestowany przez dwa niezależne laboratoria i udowodniono, że zabija 99,9% bakterii.

Czy ozon (aktywowany tlen) jest bezpieczny?

Absolutnie! Ozon z Cleozone jest wprowadzany bezpośrednio do wody w pralce i rozprasza się po 20 minutach. Ozon to ten sam gaz, który jest wytwarzany przez ziemię, gdy wzrasta zanieczyszczenie, stworzony, aby oczyścić powietrze. Będzie pachnieć tak, jakbyś właśnie wyszedł na zewnątrz po letniej ulewie. To jest sposób natury na czyszczenie!

Czy Cleozone jest bezpieczny dla moich delikatnych ubrań?

Tak! Cleozone jest bezpieczny i łagodniejszy dla Twoich delikatnych ubrań niż detergent.

Zawsze zalecamy stosowanie się do zaleceń producenta odzieży, tak samo jak w przypadku proszku do prania. Cleozone jest doskonałym rozwiązaniem do prania delikatnej odzieży, ponieważ używa zimnej wody i czyści bez użycia ostrych środków chemicznych.

Czy Cleozone jest bezpieczny dla mojej pralki?

Tak! Cleozone faktycznie pomaga utrzymać Twoją pralkę w czystości przed bakteriami i pleśnią. Aktywny tlen produkowany przez Cleozone jest całkowicie bezpieczny dla Twojej pralki i instalacji wodno-kanalizacyjnej.

Rozwiązywanie problemów

Skąd mam wiedzieć, że Cleozone działa prawidłowo?

Najlepszym sposobem na stwierdzenie, że Cleozone działa, jest obserwacja następujących zjawisk:

- Czy Cleozone wydaje sygnał dźwiękowy po podłączeniu do prądu?
- Czy niebieskie światło zapala się, gdy przez Cleozone przepływa woda?
- Czy w wodzie płyną bąbelki, które można zobaczyć przez okno?

Jeśli któreś z tych działań nie ma miejsca, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia, aby w pełni wykorzystać możliwości systemu Cleozone. Uwaga: jeśli w okienku podglądu (na środku urządzenia) zamiast niebieskiego światła zapali się czerwone, nie oznacza to, że musisz wymienić wkład osuszający. Należy skontaktować się z naszym

zespołem pomocy technicznej, aby ustalić przyczynę czerwonego światła. Kulki we wkładzie osuszacza zmieniają kolor z niebieskiego na różowy, gdy wkład będzie wymagał wymiany. Możesz zobaczyć koraliki po lewej stronie Cleozone.

Gwarancja

Jak długo działa Cleozone?

Cleozone został poddany testom cyklu, aby przekroczyć 10+ lat pracy. Istnieje kilka czynników środowiskowych, które mogą wpłynąć na cykl życia Twojego Cleozone.

- *Wysoka zawartość minerałów w Twojej wodzie.* Jeśli masz wodę ze studni lub twardą wodę, wewnętrzna hydraulika Cleozone może się zatkać z powodu nadmiernego osadu lub żelaza w wodzie. W przypadku wystąpienia któregokolwiek z powyższych problemów związanych z jakością wody sugerujemy zastosowanie filtra wstępnego lub zmiękczacza wody. W rzeczywistości wszystkie urządzenia gospodarstwa domowego skorzystałyby na dodaniu filtra wstępnego lub zmiękczacza wody.
- *Wysoka wilgotność powietrza w Twojej pralni.* Komponenty elektryczne w Cleozone będą działać najlepiej, gdy Cleozone będzie wystawiony na działanie środowiska o niskiej wilgotności. W rzeczywistości, aby utrzymać powietrze wolne od wilgoci, w Cleozone zastosowaliśmy wkład osuszający. Jeśli jednak w Twojej pralni panuje wilgotne środowisko, wkład osuszający będzie musiał być częściej wymieniany. W normalnych warunkach wkład powinien wytrzymać około jednego roku.

Jaka jest gwarancja na Cleozone?

Cleozone posiada 2 lata gwarancji.

Jaka jest wymagana konserwacja?

Cleozone jest naprawdę urządzeniem niewymagającym konserwacji. Nie będziesz musiał wykonywać regularnego czyszczenia, o ile masz dobrej jakości źródło wody.

Jedyną wymienną częścią w Cleozone jest wkład osuszający, który pomaga Twojemu Cleozone działać lepiej i dłużej poprzez utrzymywanie wilgoci z dala od urządzenia. Znajduje się on po lewej stronie Cleozone i wymaga wymiany, gdy niebieskie perełki zmieniają kolor na różowy. W normalnych warunkach pracy, Twój osuszacz powinien wytrzymać co najmniej 6 miesięcy. To naprawdę zależy od tego, jak często robisz pranie i jaka jest wilgotność w Twojej pralni.

Demontaż osuszacza jest bardzo prosty, a jego wymianę można zamówić u dostawcy.